



Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente fixent les relations contractuelles entre la société Herbalistick SARL et ses clients. Toute commande adressée à www.herbalistick.com implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

1. Acceptation

Toute commande réalisée par un client sur le site « www.herbalistick.com » entraîne automatiquement l'acceptation de sa part des présentes conditions générales de vente. Aucune commande définitive ne pourra être transmise sans que le client n'ait au préalable accepté les conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet. Le client dispose à tout instant des fonctionnalités pour modifier ou ne pas envoyer sa commande.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Nous ne vendons pas de produits illégaux. Tous nos produits sont testés par des laboratoires indépendants européens.

Nos produits respectent strictement la Loi luxembourgeoise (Max 0,3% THC)

Tous les produits sont présentés avec leur dénomination, leur marque, leur contenu et leur quantité. Les photos des produits sont simplement indicatives étant donné que la présentation des produits peut-être parfois modifiée sans préavis de la part des fabricants. Les photos, images et autres illustrations des produits n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Herbalistick SARL ne pourra donc pas être engagée à ce sujet.

Les produits présentés sur le site sont généralement disponibles. Il se pourrait néanmoins qu'un produit ne puisse pas être livré. Ce produit manquant sera alors déduit de la commande et ne sera pas facturé. Dans ce cas une note d'information figurera sur le bon de livraison. Nous faisons néanmoins notre possible pour que la majorité des produits soient toujours disponibles.

Il est important de savoir que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande, car le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et de l'envoi définitif de la commande par le client.

3. Classification des produits

Les objets et produits en vente sur Herbalistick sont vendus à titre décoratif. Par ailleurs, les fleurs de www.herbalistick.com peuvent être éventuellement destinées à être infusées, tout usage détourné du produit est défendu par Herbalistick et aucune conséquence liée à un usage non conforme aux instructions d'emploi ne peut être reprocher à Herbalistick ni impliquer sa responsabilité.

Les huiles de chanvre sont vendues sans aucune allégation ou vertu thérapeutique. Suite à l'extraction du totum de la plante, les produits contiennent donc des cannabinoïdes et des terpènes. C'est l'utilisateur qui assume les risques liés à l'utilisation de ces huiles essentielles. Ces huiles, extraits, classés comme nouvel aliment « Novel Food », ont reçu préalablement une autorisation pour leur commercialisation comme denrée alimentaire conformément au RÈGLEMENT (UE) 2015/2283 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 25 novembre 2015 relatif aux nouveaux aliments. Ces autorisations sont délivrées aux producteurs agréés.

Herbalistick SARL // 38, Arelersstrooss, L-8552 Oberpallen, Luxembourg //

Directeur de publication: Arthur Stassen // Tel: +352 621 306 777

Email: info@herbalistick.com

Autorisation d'établissement Nr:10097004/0

N° Registre de commerce et des sociétés: B232555

Numéro de TVA: LU31024681



4. Prix

Les prix indiqués sur le site www.herbalistick.com s'entendent TVA comprise et sont valables le jour de la consultation du site. Le prix de transport est de 0€ pour les fleurs de chanvre vers le Luxembourg et de 0€ pour le reste de l'Europe à partir de 30 euros d'achat en fleurs, ou lors de remises promotionnelles. En dessous de 30€ d'achat pour les pays hors Luxembourg, le prix de livraison s'élèvera à 5euros. Sauf erreur d'affichage, nous garantissons les prix indiqués. Herbalistick SARL ne peut pas être tenu pour responsable lors d'une erreur d'affichage. Les objets et accessoires ayant un poids supérieur à 50 grammes voient leur frais d'envoi varier selon le pays de destination.

5. Données personnelles

Les données enregistrées lors de votre inscription sont sauvegardées sur notre serveur pour notre Base de données. Ces données ne seront en aucun cas partagées et/ou vendues avec des Parties tierces et/ou Partenaires.

À chaque commande vous êtes obligé de remplir les cases nécessaires.

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site, mais qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez « Bloquer tous les cookies ». Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet « Vie privée ».

Paramétrez les Règles de conservation sur : « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ». Enfin, décochez cette case pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme du menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ». Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

6. Exclusion de responsabilité

Herbalistick n'offre aucune garantie quant à l'exactitude, la pertinence ou la fiabilité du contenu du site Internet, ni en ce qui a trait aux erreurs ou aux omissions qu'il pourrait contenir. En aucun cas, l'information contenue sur le site Internet ne peut être interprétée comme étant un avis juridique. Herbalistick décline toute responsabilité quant à l'usage qui en est fait.

Herbalistick décline également toute responsabilité concernant les virus, vers ou programmes informatiques de nature invasive ou destructive, ainsi que les risques d'interception de renseignements personnels par des tiers sur le site Internet. L'internaute est le seul responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue sur le site Internet.

Herbalistick décline toute responsabilité à l'égard des dommages directs, indirects, accessoires ou punitifs susceptibles de découler de l'utilisation du site Internet, de son contenu ou de l'incapacité de l'utiliser, même si Herbalistick en a été avisé.

Herbalistick SARL // 38, Arelstrooss, L-8552 Oberpallen, Luxembourg //

Directeur de publication: Arthur Stassen // Tel: +352 621 306 777

Email: info@herbalistick.com

Autorisation d'établissement Nr:10097004/0

N° Registre de commerce et des sociétés: B232555

Numéro de TVA: LU31024681



a) Absence d'avis de nature juridique

Tous les éléments de contenu de ce site ont pour seul et unique objet de fournir à l'internaute des renseignements relatifs à des questions d'intérêt général. Les informations contenues sur le site Web ne constituent en aucun cas un avis de nature juridique et sont exclusivement fournies à titre informatif. Il est possible que ces informations ne reflètent pas les développements juridiques les plus récents. Notre site internet est destiné à présenter notre produit, ainsi que les services que nous offrons.

b) Absence de relation professionnelle – client

L'utilisation du site Internet et les renseignements qu'il contient ne créent pas une relation professionnelle – client entre l'internaute et Herbalistick ou l'un de ses représentants. La formation d'un lien professionnel – client requiert qu'un certain nombre de critères aient été préalablement remplis. L'internaute ne doit pas nous communiquer d'informations qu'il considère comme confidentielles avant qu'un rapport professionnel – client formel n'ait été institué. Aucune donnée transmise à Herbalistick via Internet ne pourra être considérée comme sécurisée.

c) Hyperliens

Notre objectif est d'être utile aux visiteurs de notre site. Par conséquent et pour des raisons pratiques, notre site Web pourrait offrir à l'internaute des liens vers d'autres sites dont des tiers sont les propriétaires et exploitants et qui, par conséquent, ne sont pas affiliés avec nous. Veuillez noter que ces sites Web de tiers sont indépendants de Herbalistick et que Herbalistick n'exerce aucun contrôle sur leur contenu. Par conséquent, Herbalistick ne peut pas être tenu responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité des renseignements figurant sur ces sites Web, n'offre aucune garantie et ne fait aucune déclaration, quelle qu'elle soit à cet égard.

Les liens vers des sites que nous pourrions afficher sur notre site Web ne signifient pas que nous commanditons, endossons ou sommes affiliés ou associés à ces sites, ni que nous sommes légalement autorisés à utiliser les marques de commerce, noms commerciaux, marques de service, dessins, logos, symboles ou autres documents protégés par des droits d'auteur affichés sur ces sites ou accessibles par leur entremise.

7. Commandes

Toute commande génère automatiquement une confirmation de commande transmise par email à l'adresse du client indiquée lors de l'enregistrement de ses données de contact.

www.herbalistick.com se réserve le droit de vendre ses produits à un public majeur uniquement.

www.herbalistick.com se réserve le droit de ne pas honorer une commande lors d'un différend avec le client.

www.herbalistick.com se réserve le droit de contacter le client dans le cas d'une commande importante afin de vérifier l'exactitude de cette dernière.

www.herbalistick.com se réserve le droit de limiter les quantités vendues pour mieux gérer ses stocks disponibles.

Les commandes effectuées à l'étranger sont sous la responsabilité totale de l'acheteur, que cela soit en cas de problème d'acheminement ou de non-conformité avec les lois en vigueur. Nous vous recommandons par ailleurs de vous renseigner sur les lois en vigueur dans votre pays avant de réaliser une commande sur notre site internet. En aucun cas Ligne Verte ou Herbalistick SARL ne pourront être tenu responsable en cas de litige.

Herbalistick SARL // 38, Arelstrooss, L-8552 Oberpallen, Luxembourg //

Directeur de publication: Arthur Stassen // Tel: +352 621 306 777

Email: info@herbalistick.com

Autorisation d'établissement Nr:10097004/0

N° Registre de commerce et des sociétés: B232555

Numéro de TVA: LU31024681



Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

En cas de blocage de votre commande par les services des douanes de votre pays, et si vous n'avez pas respecté les règles en vigueur dans votre pays, vous serez responsable du montant de la transaction en cas de litige avec ces mêmes services douaniers. Ligne Verte et Herbalistick SARL ne sont en aucun cas responsable de ce genre de litige, et votre commande ne sera pas remboursée dans pareil cas de figure

8. Paiements

La facture vous sera envoyée par e-mail.

Les paiements sont réalisés par carte bancaire directement sur le site de www.herbalistick.com

9. Livraisons

La livraison se réalise après la réception du paiement.

La livraison est assurée par la Poste pour tout le Grand-Duché de Luxembourg. Elle y est gratuite.

Les frais de livraisons sont gratuits pour fleurs à partir de 30€ d'achat sinon ils s'élèvent à 5€ pour l'Europe, hors période promotionnelle sur la livraison. Un numéro de suivi sera communiqué par email à partir de toute commande de plus de 150 euros. Les envois en dessous de ce montant s'effectueront sans numéro de suivi.

www.herbalistick.com ne pourra pas être tenu responsable en cas de retard de livraison ou de non-livraison de la totalité des marchandises commandées www.herbalistick.com s'engage alors à prendre contact avec le client et de lui laisser la possibilité de reporter ou d'annuler tout ou en partie sa commande. En cas d'une annulation totale pour raison de non-livraison imputable à Herbalistick SARL, Herbalistick SARL remboursera alors le montant intégral de la commande.

Dans le cas de force majeure, tels que guerre, accident, incendie, panne d'électricité, impossibilité d'approvisionnement, épidémie, verglas, tremblement de terre, inondation ou tout autre raison hors du contrôle de www.herbalistick.com et sous réserve d'une notification rapide au client, www.herbalistick.com sera déchargée de la livraison, sans droit à l'indemnité pour le client.

Dans le cas d'une erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire lors de la saisie initiale des données par ce dernier www.herbalistick.com ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

10. Réclamations

www.herbalistick.com ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

www.herbalistick.com ne peut-être tenu pour responsable pour une détérioration de la qualité des produits après leur dépôt chez le client.

www.herbalistick.com conserve, pour une durée illimitée, tous les échanges d'informations électroniques relatives aux opérations de vente avec le client. Ces informations serviront de preuve dans le cas d'un litige avec le client.

Une fois passé le délai de 24 heures après la livraison, le client ne pourra plus adresser aucune réclamation, tant en ce qui concerne la conformité de la commande que l'état des produits livrés. Toute livraison sera considérée conforme à la commande.

En cas de litige, nous essayerons de trouver une solution ensemble avec le client. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du Luxembourg.

Herbalistick SARL // 38, Arelersstrooss, L-8552 Oberpallen, Luxembourg //

Directeur de publication: Arthur Stassen // Tel: +352 621 306 777

Email: info@herbalistick.com

Autorisation d'établissement Nr:10097004/0

N° Registre de commerce et des sociétés: B232555

Numéro de TVA: LU31024681



11. Droit de rétractation

Pour les produits non périssables uniquement, le client dispose d'un droit de rétractation lui permettant de les retourner sans indication de motifs. Ce droit de rétractation doit être exercé dans un délai de 15 jours qui court à compter du jour de réception de la marchandise. Les frais de retour sont à charge de l'acheteur. Seuls des produits non abîmés et avec emballage original seront remboursés ou échangés. L'acheteur s'engage aussi à adresser une demande de rétraction écrite par email à info@herbalistick.com, avant le retour de la marchandise.

12. Responsabilité

Les produits vendus et les contenus de ce site internet sont élaborés avec le plus grand soin. Les produits sont cependant ni repris ni échangés. Nous sommes à l'écoute de nos clients, et soucieux de comprendre leurs besoins ; ne pas hésiter à nous contacter. Lorsqu'il commande/achète un produit, le client prend la responsabilité de son utilisation. Comme nos produits sont à base de chanvre et contiennent des traces de THC, le client doit s'assurer d'agir en respect de la législation local (*le pays où le produit est expédié/consommé*) lorsqu'il importe/exporte/transport les produits.

www.herbalistick.com ne saurait en aucun cas se porter garant ou responsable quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité médicale relatives aux produits mis à la disposition des clients. L'utilisation des contenus du site internet ainsi que des produits s'effectue aux risques du client (voir classification des produits).

13. Propriété intellectuelle

Toute reproduction de ce site, totale ou partielle, au Grand-Duché de Luxembourg ou à l'étranger, est strictement interdite compte tenu des dispositions légales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et artistique. Toute utilisation commerciale de celui-ci est illégale et sujette à des poursuites devant les tribunaux compétents.

14. Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit luxembourgeois.